

Caring for your child's physical, mental and emotional well-being

We're making sure mental and behavioral health are a part of your child's checkup.

How is my child's checkup going to change?

- This means we are committed to caring for your child's overall health, and that includes mental and behavioral health.
- We are adding a new member to your primary care team called a behavioral health consultant (BHC).
- Having a BHC work on your team improves your child's health and wellness.

Who is a behavioral health consultant (BHC)?

- A member of your child's primary care team
- A licensed mental and behavioral health provider
- Works with children of all ages, from birth to young adulthood, and their families

How a BHC helps

- Shares tools and skills for coping with life stress and everyday challenges
- Builds on parent and child bond, supporting caregivers of newborn babies to young adulthood
- Helps with life changes like grief and loss, divorce, new medical problems, separation from a caregiver and trauma
- Supports your primary care team's plan for healthy sleeping, eating, exercise, medication management, device or screen time
- Works on social and school concerns like bullying, making friends, behavioral concerns, problems with homework and test-taking anxiety
- Helps with sadness, worries, anger, trouble following directions, headaches, body pain and more

What happens during a visit with a BHC?

- Your primary care team may introduce your BHC to you at your medical appointment.
- You and your child will have a short meeting with your BHC. Most often it is 15-30 minutes. It will focus on what matters most to you, your child and your primary care team.
- Together you will make a plan with skills to practice at home.
- You and your team may decide to have more appointments.

Consent

- Before your child sees a BHC, the Consent for Mental and Behavioral Health Treatment form will need to be signed by the child's legal guardian.
- If your child is 14 years or older, they will also need to sign the consent.
- Signing the consent for the BHC service helps to make sure that your child is ready to be seen by the BHC at any time, including during your child's primary care appointment.
- The nurse or primary care provider will always ask you for permission before having you meet with your team's BHC.

Billing

- There may be an additional charge to see a BHC. The services covered and the amount you owe depends on the insurance plan you have. What you owe is determined by your plan benefits. You should read your health plan benefits or contact your insurance company to find out if behavioral health services are covered.
- When requested, our financial counselors will do their best to provide an estimate of the cost of services. They can be reached at (414) 266-5700. Financial assistance is available to some families based on need. To learn more, visit www.childrenswi.org/financialassistance.



Cuidar el bienestar físico, mental y emocional de su hijo

Queremos asegurarnos de que la salud mental y conductual sean parte de las revisiones de su hijo

¿Cómo va a cambiar la revisión de mi hijo?

- Esto significa que estamos comprometidos a cuidar la salud general de su hijo, lo que incluye la salud mental y conductual.
- Hemos añadido a un nuevo miembro a su equipo de atención primaria llamado consultor de salud conductual (BHC, por sus siglas en inglés).
- Tener un consultor de salud conductual trabajando en su equipo mejorará la salud y el bienestar de su hijo.

¿Quién es un consultor de salud conductual (BHC)?

- Un miembro del equipo de atención primaria de su hijo.
- Un proveedor de salud mental y conductual con licencia.
- Trabaja con niños de todas las edades, desde el nacimiento hasta la edad adulta temprana y con sus familias.

¿Cómo ayuda un consultor de salud conductual?

- Comparte herramientas y habilidades para hacer frente al estrés de la vida y a los desafíos cotidianos.
- Fortalece el vínculo entre padres e hijos, apoyando a los cuidadores de recién nacidos hasta adultos jóvenes.
- Ayuda con los cambios en la vida como el dolor y la pérdida, divorcio, problemas médicos nuevos, separación de un cuidador y trauma.
- Apoya el plan de su equipo de atención primaria en relación al sueño, alimentación, ejercicio, manejo de medicamentos y tiempo en la pantalla saludables.
- Aborda las preocupaciones sociales y escolares como el acoso escolar, hacer amigos, preocupaciones de comportamiento, problemas con la tarea y ansiedad al tomar exámenes.
- Ayuda con la tristeza, preocupaciones, ira, problemas para seguir indicaciones, dolores de cabeza, dolor corporal y más.

¿Qué sucede durante una visita con un consultor de salud conductual?

- Su equipo de atención primaria puede presentarle a su consultor de salud conductual en su cita médica.
- Usted y su hijo tendrán una breve reunión con su consultor de salud conductual. La mayoría de las veces dura de 15 a 30 minutos. Se centrará en lo que más le importa a usted, a su hijo y a su equipo de atención primaria.
- Juntos harán un plan con habilidades para practicar en casa.
- Usted y su equipo pueden decidir tener más citas.

Consentimiento

- Antes de que su hijo vea a un consultor de salud conductual, el formulario de consentimiento para el tratamiento de salud mental y conductual deberá estar firmado por el tutor legal del niño.
- Si su hijo tiene 14 años o más, también tendrá que firmar el consentimiento.
- Firmar el consentimiento para recibir el servicio de consultoría de salud conductual nos asegura que su hijo esté listo para que lo vea un consultor de salud conductual en cualquier momento, incluso durante una cita de atención primaria.
- La enfermera o el proveedor de atención primaria siempre le pedirán permiso antes de que se reúna con el consultor de salud conductual de su equipo.

Billing

- Puede haber un cargo adicional por ver un consultor de salud conductual. Los servicios cubiertos y la cantidad que debe pagar dependen del plan de seguro que tenga. Lo que debe pagar está determinado por los beneficios de su plan. Debe leer los beneficios de su plan de salud o comunicarse con su compañía de seguros para averiguar si los servicios de salud conductual están cubiertos.
- Cuando se solicite, nuestros asesores financieros harán todo lo posible para proporcionar una estimación del costo de los servicios. Se puede comunicar con ellos al (414) 266-5700. La asistencia financiera está disponible para algunas familias en función de sus necesidades. Para obtener más información, visite www.childrenswi.org/financialassistance.

