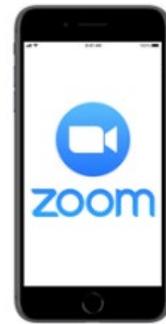


## Objetivo:

Este documento les brinda indicaciones a los pacientes y familias que no tienen MyChart para que se conecten a una videoconsulta.

## Prepararse para su consulta

1. Sugerimos que use un dispositivo móvil como Android o iOS para tener una buena conexión a la videoconsulta. Es posible que se pueda conectar a través de una computadora de escritorio Windows o Mac, pero se pueden presentar problemas con el equipo y el programa.
2. Para usar ZOOM en su dispositivo móvil, baje la aplicación de ZOOM a través de App Store o Google Play. Sólo necesita bajar la aplicación. **No necesita tener una cuenta en ZOOM.**
3. Una vez que haya bajado ZOOM, pruebe la aplicación en el dispositivo que planea usar para su videoconsulta. Abra una reunión de prueba para asegurarse de que puede conectarse: <https://www.zoom.us/test>  
(Nota: Ninguna persona podrá unirse a esta reunión, así que puede cerrarla después de que se conecte).

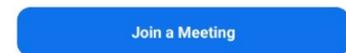


## El día de su consulta

1. Vaya a un lugar sin ruido y bien iluminado que tenga una señal fuerte WiFi o de datos móviles.
2. Su proveedor lo llamará a la hora de la consulta. Le compartirán el número de identificación de la reunión y la contraseña de su videoconsulta en ZOOM.
3. Una vez que esté conectado con su proveedor, ponga la llamada en el altavoz de su teléfono.

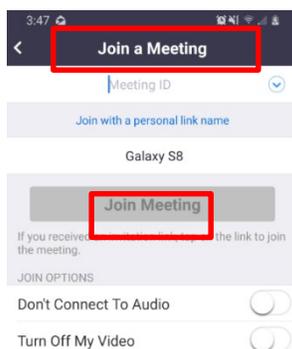
Abra ZOOM en su dispositivo móvil. Seleccione **Join a Meeting (Únase a la reunión)**.

4. Su proveedor le dará el número de identificación de la reunión. Ingrésele y seleccione **JOIN MEETING (ÚNASE A LA REUNIÓN)**.



Sign Up

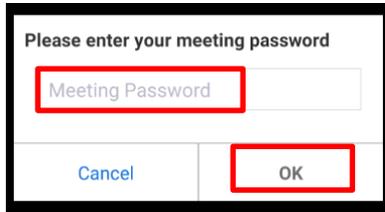
Sign In



Seleccione al botón Don't Connect To Audio  
(No conectarse al audio)  
  
(ya que está conectado por teléfono)

5. Su proveedor le dará la contraseña. Ingrésele y seleccione OK. Usted se ha conectado a su videoconsulta.

## Indicaciones para las videoconsultas no elegibles en MyChart- Pacientes y familias



A screenshot of a Zoom meeting password entry dialog box. The dialog has a title bar that says "Please enter your meeting password". Below the title bar is a text input field with the placeholder text "Meeting Password". At the bottom of the dialog are two buttons: "Cancel" on the left and "OK" on the right. Red boxes highlight the "Meeting Password" input field and the "OK" button.

Si está usando una computadora de escritorio Windows o Mac, debe ir a <https://www.zoom.us>.

1. Haga clic en JOIN A MEETING (ÚNASE A LA REUNIÓN) en la esquina superior derecha.



2. Ingrese el número de identificación de la reunión y haga clic en Join (Únase).
3. Ingrese la contraseña y haga clic en OK.