



Boletín E-advisory de la primavera de 2023



¡Gracias por ser parte de nuestro equipo E-advisory!

Muchos de ustedes viven en Wisconsin. También tenemos familias en Illinois, Michigan y Minnesota. Algunos son de lugares tan lejanos como California y Florida. Apreciamos que vengan de tan lejos para recibir atención médica. Les

agradecemos a todos por ayudarnos a dar lo mejor de nosotros mismos.

¡Su opinión importa!

Siga leyendo para ver de qué manera ayudó a Children's Wisconsin a mejorar.

Estado de observación y estadía corta

Sus comentarios nos ayudan. Ahora comprendemos mejor cómo afectan estos factores cuando un paciente está listo para irse a casa:

- Ir y volver del hospital
- Tiempo de baja laboral
- Cuidar a otros niños y familiares

Saber cuánto tiempo necesita la familia para alistarse para irse a casa nos ayuda a:

- Diseñar un mejor proceso del alta
- Anticipar obstáculos para salir del hospital
- Informarle sobre los cambios en la atención

Comprender la comunicación a través de mensajes de texto con las familias

Los teléfonos y correos electrónicos han sido parte de nuestras vidas por mucho tiempo. Enviar mensajes de texto a las familias es nuevo para nosotros. Cuando Children's comenzó a usar los servicios de mensajes de texto no contábamos con un buen método para ver qué tan útiles eran estos mensajes para las familias.

Durante nuestras sesiones de comentarios aprendimos que:

- 8 de cada 10 personas tomaron decisiones médicas por más de un niño.
- 7 de cada 10 personas usaron MyChart de manera regular.
- Es importante para ustedes el manejo de los mensajes de texto que reciben de Children's.

- Más de la mitad de los participantes no sabía cómo manejar los mensajes.

Estamos buscando formas de hacerles llegar información a las familias de manera más fácil y oportuna. Posteriormente, se podría personalizar de acuerdo a las necesidades de cada familia.



Carrito de confort del Departamento de Emergencias y Centro de Traumatología (EDTC, por sus siglas en inglés)

Durante la pandemia y la temporada viral, los tiempos de espera en el Departamento de Emergencias y Centro de Traumatología de Children's Wisconsin eran a veces muy largos. Queríamos saber qué podríamos brindar en un carrito de confort para ayudar a las familias durante los tiempos de espera.

Gracias a sus comentarios obtuvimos la siguiente información:

- A las familias les gustó la idea de un carrito de confort
- Las familias necesitan tener acceso a medicamentos contra el dolor
- Es importante para las familias contar con juguetes pequeños y distracciones
- Las familias necesitan tener acceso a alimentos

También nos comentaron que era importante que una persona permaneciera

con el carrito de confort y que le informara a las familias el tiempo de espera. Creamos un puesto de trabajo para que una persona hiciera esto.

Julie Gall, Especialista de Experiencia, compartió: “Todos estuvieron de acuerdo en que era importante contar con artículos de confort básicos, de distracción y alimentos. La encuesta arrojó que los alimentos tenían que ser fáciles de comer, que no ensuciaran y que se debía tener opciones en caso de que los pacientes tuvieran alergias. ¡Nos complace informarles que el carrito de confort estará disponible más tarde este año!”

**Expresa tus opiniones:
Renovación de la marca del
Programa de Colaboradores
Familiars**

El Programa de Colaboradores Familiares (FPP, por sus siglas en inglés) es un grupo de cuidadores de la familia que utilizan su experiencia para hacer de Children’s un mejor lugar. El programa solicitó su opinión sobre dos opciones de los materiales de marca. Usted nos ofreció sus comentarios sobre los diseños, fuentes y características. También nos ayudó a asegurarnos de que los materiales mostraran la diversidad de nuestra familia. Utilizamos esas ideas en nuestros folletos y otros materiales para el Programa de Colaboradores familiares.



En la foto aparecen los socios familiares: Gloria (a la izquierda), Mickey (a la derecha) y la Gerente de Proyecto, Lori Albers (en medio). Ellos hablan con nuestros Líderes sobre el respeto a las diferentes culturas.

Obtenga más información sobre el Programa de Colaboradores

Retroalimentación de E-advisory

Valoramos su retroalimentación. Le pedimos su opinión sobre cómo mantener involucrados a los miembros de E-advisory. En abril, comenzamos a usar sus opiniones para mejorar E-advisory al:

- Agregar más recordatorios
- Mantener las sesiones en el formato de correo electrónico en lugar de mensajes de texto
- Hacer menos preguntas en las sesiones futuras
- Añadir más preguntas de opción múltiple
- Informarle la fecha de entrega de la encuesta

Lo más importante que aprendimos es que a usted le gustaría tener sesiones de retroalimentación mensualmente.



Las familias comparten la razón por la que acuden y escogen una y otra vez a Children’s Wisconsin para la atención de sus hijos:

“La alta calidad de la atención, el respeto a mi persona como padre, la

habilidad del personal para vincularse con mis hijos a su nivel”.

“Las personas. Doctores, enfermeras, trabajadores de la cafetería, personal de limpieza. Todos son y han sido personas excepcionales”.

¡Juntos somos mejores!

Children’s Wisconsin valora el aprendizaje para hacer mejor nuestro trabajo. ¡Sus opiniones importan! Gracias por su tiempo, energía y entusiasmo para guiarnos e inspirarnos a dar lo mejor de nosotros mismos.

Para obtener más información sobre cualquier aspecto de este trabajo, envíe un correo electrónico a Lori Albers en lalbers@childrenswi.org.



Copyright © 2023 Children's Wisconsin, All rights reserved.

Want to change how you receive these emails?
You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#).

