



El Comité Asesor Familiar Copresidentes de 2025

El Comité Asesor Familiar (FAC, por sus siglas en inglés) es un equipo formado por el personal y las familias. Tienen experiencias de todo nuestro sistema de salud. El comité se reúne a menudo para hablar sobre muchos temas, como:

- Cambios en las clínicas
- Materiales escritos
- Obras de construcción de edificios
- Servicios comunitarios
- Letreros y cómo ir de un lugar a otro

El Comité Asesor Familiar está copresidido por el personal y las familias.

Nos enorgullece presentar a nuestros nuevos copresidentes familiares de 2025, Travis Frazier y Tiffany Wilson. Ellos están aprendiendo más sobre Children's Wisconsin y pronto entrevistarán personas para puestos en el comité.

Para obtener más información sobre cómo servir en el Comité Asesor Familiar, comuníquese con familypartners@childrenswi.org.



Tiffany trabaja como directora de tecnología para un distrito escolar. Es voluntaria en Ronald McDonald House, Children's Wisconsin y ELCA Youth Gathering. Tiffany ha sido una colaboradora familiar desde 2020 y está en su segundo mandato en el Comité Asesor Familiar. También ayuda a organizar el evento Cena cortesía de la casa. A Tiffany le gusta leer y viajar con su familia. Tiffany y su esposo tienen un hijo de nueve años.



Travis trabaja como administrador de carteras para un banco y es licenciado en finanzas. Fue técnico voluntario en emergencias médicas (EMT, por sus siglas en inglés) durante 10 años y ahora hace voluntariado en muchas organizaciones bancarias. Travis ha sido un colaborador familiar desde diciembre de 2023. Se sumó al Comité Asesor Familiar el año pasado para retribuir y ayudar a la organización. Su parte favorita es escuchar historias familiares y trabajar para mejorar la calidad y las experiencias. Travis y su esposa tienen una hija de 3 años.

Rediseño del sitio web

Recientemente les preguntamos a las familias su opinión sobre el sitio web de Children's Wisconsin. Queríamos saber qué les gustaba y qué necesitaban. Estamos cambiando el sitio web para mejorar las experiencias de todas las familias. Es importante entender cómo las familias obtienen información de nuestra página web. Nos dijeron que debe ser fácil de leer y que debe ser sencillo tener acceso desde un teléfono celular.

- El 86% de ustedes programa la atención de su hijo desde un teléfono celular
- El 12% programa desde una computadora (portátil o de sobremesa)

Nos dijeron lo que podíamos mejorar, tanto en la forma en la que presentamos la información como en la fácil obtención de detalles. Daremos más actualizaciones a medida que se finalice el nuevo sitio web.



La cena cortesía de la casa ha cambiado con el tiempo. Solía ser una cena estilo buffet que se servía en Café West. Las mesas estaban preparadas con manteles de lino blanco y platos bonitos. Grupos de música entretenían a los pacientes y familias. Tuvimos que cambiar nuestro modelo cuando llegó la pandemia. Ahora entregamos las cenas directamente a las unidades para que las familias no tengan que salir de la habitación. Nos gustaría llevar este servicio a nuestro hospital de Fox Valley. Queríamos entender qué modelo

Cena cortesía de la casa

Cada mes, Children's Wisconsin tiene un evento- en el campus de Milwaukee llamado Cena cortesía de la casa. El personal y los voluntarios entregan cenas gratuitas a los pacientes y sus familias. Las familias reciben una invitación y un menú el día del evento. A continuación, pueden registrarse para obtener su comida gratis esa noche.

de atención ayudaría a las familias a participar, así como saber si hay otras cosas que pudiéramos hacer para mejorar la experiencia.

Nos enteramos de que:

- El 71% de ustedes no sabía nada sobre este evento
- Al 100% de las familias que ha utilizado el servicio en el pasado les gusta que podían sentarse juntos para compartir una comida caliente
- El 98% de las familias usaría este servicio
- 50%-- Ambos modelos de entrega obtuvieron la misma puntuación

Características de la aplicación en el campus de Milwaukee

Queremos mejorar nuestra aplicación del campus de Milwaukee. Nos preguntamos qué servicios querrían las familias y qué tan importante es que las familias sepan sobre ellos. Teníamos algunas ideas sobre lo que les gustaría a las familias. Gracias a sus comentarios, nos dimos cuenta de que nuestras ideas no eran correctas. Nos dijeron que sus mayores necesidades son:

- Información sobre programas y servicios del hospital
- Qué traer de casa para las citas

Hicimos preguntas sobre nuestro "Compromiso de comodidad", que trata sobre cómo manejamos el dolor de su hijo. El término "Compromiso de comodidad" era confuso y al 63% de ustedes no le gustó la frase. Muchos prefirieron la frase "un compromiso con su comodidad". Haremos estos cambios a medida que trabajamos en la aplicación.

Paneles genéticos

Gracias a Genética, los colaboradores familiares celebraron tres paneles:

1. Encontrar su identidad.
2. Recursos hospitalarios, del condado y estatales.
3. Cómo informar a las familias sobre un diagnóstico.

Las familias pudieron compartir sus experiencias. Hablaron sobre cómo la vida puede cambiar después de un diagnóstico y cómo los recursos pueden mejorar la calidad de vida. Participaron



Lani Knutson y Julie Kowalske

residentes y médicos en formación y se hicieron muchas preguntas.

Consejos asesores

Cinco familias asistieron a una conferencia virtual del Consejo Asesor de Ventrículo Único. El equipo se reunió después del evento de otoño. Hablaron sobre las formas en que podrían ayudar a las nuevas familias y están estudiando posibles cambios para el próximo año.

El Consejo Asesor de la Enfermedad Celíaca ayudó a realizar la primera Caminata Celíaca de la clínica en la Escuela Secundaria Slinger. Se inscribieron cerca de 200 personas. El consejo dio su opinión sobre algunas de las actividades y también aportó los detalles necesarios para que fuera un éxito.

El Consejo Asesor de Alergias Alimentarias está trabajando en una "Hoja de ruta del primer año". Esta herramienta ayudará a las familias cuando diagnostiquen a su hijo con una alergia alimentaria grave. Les ayudará a lidiar con los cambios en la dieta en el hogar y en los eventos comunitarios. Además, asistirá a las familias con las partes difíciles, como comer en restaurantes e ir a pijamadas.

Otros trabajos del comité

El equipo de traqueotomía y respirador trabajó con sus familias para decidir si está bien retirar a los pacientes de un programa digital. Este cambio puede ocurrir después de que el niño ya no tenga el respirador y haya pasado su estudio del sueño. Esto significaba que el equipo de traqueotomía y respirador podría manejar mejor el equipo. También están trabajando en su boletín de invierno.

El Consejo de Liderazgo Familiar de Cuidados Complejos ha traído de vuelta su programa Take 5. Este es un programa mensual donde las familias de pacientes hospitalizados se reúnen con los miembros del consejo, quienes

comparten recursos y brindan una experiencia de vinculación a las familias. También hay dulces, refrigerios y café.

Cena cortesía de la casa



Durante la Cena cortesía de la casa, los voluntarios llevan una comida gratis a las familias que permanecen en el hospital. Este programase realiza el primer miércoles de cada mes. También se lleva a cabo en días como el Día de la Madre y el Día del Padre.

Todos los años, los colaboradores familiares sirven la cena cortesía de la casa en octubre. Esto es especial para ellos. Les permite ofrecer comidas a las familias que se enfrentan a largos días y noches en el hospital. Es una forma especial en que nuestros colaboradores familiares pueden retribuir porque saben muy bien lo que significa esta experiencia.

En octubre, Michelle McCardle, Travis Frazier, Tiffany Wilson y Linda Krueger entregaron comidas, sonrisas y palabras positivas de apoyo a las familias.



Copyright © 2023. All rights reserved.

Our mailing address is:

Children's Wisconsin
8915 W. Connell Ct.
P.O. Box 1997
Milwaukee, WI 53226

Don't want to receive these emails? You can [unsubscribe](#) anytime.

