



Hola familias:

Gracias por ayudar a Children's Wisconsin. No importa cómo trabaje con nosotros, usted es una parte importante del Programa de Socios Familiares. Queremos que sepa lo importante que es su ayuda. Esperamos que al ver todo lo que ha hecho pueda darse cuenta del impacto que ha tenido.

Equipo de E—advisory

El equipo de E-advisory proporciona comentarios con base en sus experiencias. Dos veces al mes, nos ponemos en contacto por correo electrónico para obtener ideas. Hemos llevado a cabo siete sesiones este año, hasta ahora. Estos son algunos de los puntos relevantes:



Horario de terapia extendido

Medicamento después de la cirugía

Ir a las citas ayuda a los niños a mantenerse saludables. Esto es realmente importante para los niños que están aprendiendo habilidades en la terapia. A menudo, los niños no asisten a la escuela para ir a sus citas. Les preguntamos a las familias cuál es el mejor horario para ir a terapia. También les preguntamos si les gustaría contar con un horario en la tarde y el fin de semana. Queremos ofrecer más citas fuera del horario escolar para que más niños puedan obtener ayuda.

Visitas electrónicas de atención primaria

Las visitas electrónicas son una forma fácil en la que su equipo médico le puede brindar atención sin un horario establecido. No tiene que salir de casa. Las visitas electrónicas son diferentes a las citas virtuales. Los médicos de atención primaria responden a las visitas electrónicas. Se limitan a un salpullido, conjuntivitis, tos o fiebre. Antes de comenzar este nuevo servicio, les preguntamos a las familias si nuestra información escrita era fácil de entender.

Nos enteramos que:

- 3 de cada 4 personas tienen una mejor comprensión de lo que es una visita electrónica.
- 2 de cada 3 personas utilizarían una visita electrónica en lugar de un mensaje de MyChart.

También obtuvimos información sobre sus inquietudes relacionadas con las visitas electrónicas. Hemos tomado medidas para explicar mejor algunos aspectos con la finalidad de que las familias puedan tomar las mejores decisiones de acuerdo a sus necesidades.

Les preguntamos a las familias cómo se sentían al darles a sus hijos medicamentos narcóticos (opioides) después de una cirugía. También les preguntamos si se sentirían más seguros si les diéramos una receta de Narcan.

- La mitad dijo que sus hijos habían tomado medicamentos para el dolor narcóticos.
- Un poco más de la mitad dijo que se sentirían más seguros si recibieran Narcan

También supimos que necesitamos explicar mejor los medicamentos narcóticos (opioides). Planeamos crear algunos recursos nuevos.

Aplicación On-campus

Children's Wisconsin quiere mejorar su aplicación. Les preguntamos a las familias qué servicios y apoyos serían los más importantes incluir a medida que hacemos cambios.

Algunos puntos clave de los que nos enteramos son:

- El apoyo más importante es el transporte. Las familias necesitan ayuda para ir y volver de las citas.
- El término un "compromiso de comodidad" era confuso. Más de la mitad de nuestros encuestados consideraron que deberíamos llamarlo "una promesa para su comodidad".
- Las familias quieren que agreguemos mapas e información sobre las obras de construcción a la aplicación.

Estos comentarios nos ayudarán a proporcionar los recursos adecuados en la aplicación.



Programa de socios familiares

Un comité asesor familiar es un equipo que está formado por al menos la mitad de los miembros de la familia. El personal y los líderes de la clínica asisten a las reuniones para escuchar las necesidades de la familia y del paciente. A menudo, un miembro del personal y una familia o paciente codirigen el equipo.

En 1982, Children's fundó el Comité Asesor Familiar. En este momento, el comité incluye a 23 pacientes y familias y 10 miembros del personal. Los empleados de Children's aportan diferentes temas al comité. El objetivo es entender las opiniones y necesidades de nuestras familias.

Tenemos otros cinco comités asesores:

- Comité de liderazgo familiar de la clínica de cuidados complejos (CCC FLC, por sus siglas en inglés)
- Comité de fibrosis quística
- Comité de alergias alimentarias
- Comité de la enfermedad celiaca
- Comité del MACC Fund Center

Este verano comenzarán dos grupos más. El Herma Heart Institute tendrá un Comité del ventrículo único. Traeremos de vuelta nuestro Comité para el paciente de trasplante de hígado. Dos equipos clínicos están explorando el uso de comités asesores. ¡Esperamos anunciarlos antes de fin de año!

El Comité del MACC Fund Center está trabajando para mejorar la comunicación entre el proveedor y la familia.

El Comité de la enfermedad celiaca mostró formas de lidiar con las alergias alimentarias al grupo de apoyo de la misma enfermedad. Crearon un Día de educación familiar para familias recién diagnosticadas. Las familias aprenden las mejores prácticas y consejos útiles en el evento.

El Comité de liderazgo familiar de la clínica de cuidados complejos se reunió con J&B Supply. Ellos les proporcionan a las familias artículos para el cuidado urinario. J&B tenía problemas de suministro y comunicación. Las familias compartieron ideas para mejorar sus servicios. J&B utilizó esas ideas para hacer cambios en toda la empresa.

Los miembros de nuestro Programa de Socios Familiares también participan en otras reuniones y actividades.



Los socios familiares Travis Frazier y Maki White expusieron en Foundations of Leadership, con la Directora de Experiencia del Paciente, Ginger Dzick. Hablaron con los nuevos líderes de la organización sobre las experiencias de sus pacientes. También describieron lo que hace que una experiencia de atención médica sea excelente.



Las socias familiares Melissa Geppert, Megan Neisius y Mickey Wilson formaron parte de un panel de padres en la Conferencia de Enfermería Pediátrica. Hablaron sobre la atención compasiva que recibieron. También describieron lo que el personal de enfermería podría hacer para generar confianza.



La socia familiar Melissa Geppert trabajó en Dinner on the House entregando comidas a las familias de pacientes hospitalizados.

¡Todos ustedes hacen cosas increíbles! Nos ayudan a brindar la mejor y más segura atención a los niños y a las familias. Gracias por todo lo que han hecho.



Copyright © 2024 Children's Wisconsin, All rights reserved.

Want to change how you receive these emails?
You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#).

