

La seguridad durante la visita de su hijo a la clínica



La seguridad de su hijo es importante durante la visita a la clínica. El personal de Children's Hospital of Wisconsin:

- Se lavará las manos antes y después de atender a su hijo, ya que esta es la mejor manera de prevenir la propagación de gérmenes que causan infecciones.
- Verificará el nombre y la fecha de nacimiento de su hijo.
- Se presentará con su nombre y su puesto.
- Usará un gafete de identificación en todo momento.

Si tiene alguna inquietud de seguridad urgente, favor de informarle al personal de inmediato.

Si tiene otras inquietudes de seguridad:

- **Llame a la Línea directa de Seguridad del Paciente al 1-414-266-2273 o al 1-800-809-7646**
- Visite el sitio web www.chw.org y seleccione la opción "contact us" ("contáctenos") y "report a safety concern" ("reportar una inquietud de seguridad").

Recursos en la comunidad

- Línea directa **Nacional contra la violencia doméstica**. Llame al 1-800-799-7233 (SAFE) o visite el sitio www.endabuse.org. Comuníquese para obtener ayuda sobre la violencia familiar.
- **Línea de ayuda para los padres**: Es una línea privada que atiende las 24 horas. Se ofrece apoyo, recursos para los padres y otros cuidadores. Hay muchos recursos que incluyen aquellos para las inquietudes sobre el abuso infantil. Llame al **414-671-0566** o envíe un correo electrónico a HelplineCounselor@theparentingnetwork.org.
- Línea directa de **Prevención de suicidios**: Llame al 1-800-SUICIDE (1-800-784-2433) o visite el sitio web <http://www.suicidepreventionlifeline.org>

Recursos en el hospital

- **El Centro de Recursos para la Familia Daniel M. Soref**. Este Centro de Recursos se encuentra en el primer piso del edificio principal del hospital y cuenta con personal que brinda apoyo a los padres, información financiera, una biblioteca con libros, videos y otros materiales. Llame al **414-266-3169** o vaya al sitio web www.southeastregionalcenter.org.
 - Centro de toxicología (intoxicaciones y envenenamientos) de Wisconsin. - 1 (800)222-1222.
- Trabajo Social de CHW – 414-266-3465.
- Consejos de seguridad y salud en www.chw.org y www.usa.safekids.org.

Esta hoja informativa fue creada para ayudarle a cuidar de su hijo o familiar. Esta hoja no reemplaza la atención médica. Hable con su proveedor de atención de salud sobre el diagnóstico, el tratamiento y el seguimiento.