

**Nuestra meta es brindar la mejor y más segura atención a su hijo durante su estancia.** A continuación le presentamos cómo logramos esta meta.

## Identificaciones

- El personal le dirá su nombre y el puesto que desempeña; también portará una identificación en todo momento.
- Se le pedirá que muestre una identificación con fotografía cuando su hijo ingrese o salga del hospital. Esto es para asegurarnos de que enviamos a nuestros pacientes a casa con la persona correcta.

## Limpieza de manos

Todos deben limpiarse las manos antes y después de atender a su hijo. Esto ayuda a prevenir la propagación de gérmenes que causan infección.



## Brazaletes



- Su hijo tendrá en la muñeca un brazalete de identificación que incluirá su nombre y fecha de nacimiento. El personal lo revisará antes de darle medicina, sacarle sangre o de hacerle cualquier tratamiento o procedimiento.
- Si su hijo tiene alguna necesidad especial de cuidados médicos, se podrían añadir otros brazaletes. Si uno de los brazaletes se le cae, por favor infórmele a la enfermera.

## Inquietudes médicas urgentes

Usted es socio del equipo de atención médica, por lo que valoramos sus comentarios.

**Si tiene alguna preocupación médica urgente acerca de su hijo y cree que el equipo de atención médica no responde, llame al equipo de Respuesta Rápida (Rapid Response Team).**

**Marque el 6-2470 y después oprima el 1 desde cualquier teléfono del hospital.**

## El cuidado de su hijo

- Los bebés menores de un año deben dormir en una cuna con los barandales arriba. Se acostará a su bebé en la cuna si se encuentra durmiendo con un adulto.
- Las enfermeras revisarán a su hijo cada hora tanto por el día como por la noche.
- El personal le mostrará cómo usar el sistema de llamadas para pedir asistencia desde su habitación.



**Si tiene alguna preocupación urgente sobre la seguridad, repórtela al personal de inmediato.** Para asuntos sobre la seguridad que no sean urgentes, llame a la línea directa de Seguridad de los Pacientes de CHW al 414-266-7848 ó 800-556-8090. También puede visitar [chw.org](http://chw.org) y hacer clic en "contact" (contáctenos) en la parte superior de la página. En la parte inferior, haga clic en "Safety and quality" (Seguridad y calidad) y después en "Report a patient care or safety concern" (Reporte la atención al paciente o un asunto de seguridad).

### **El Centro de Recursos para las Familias Daniel M. Soref. (The Daniel M. Soref Family Resource Center)**

Es un centro accesible para las familias localizado en el primer piso del hospital. El centro ofrece apoyo a padres, información y derivaciones. El personal también puede ponerlo en contacto con recursos en el hospital y en la comunidad. Cuenta con una biblioteca en la que puede hacer préstamo de libros, videos y otros materiales. Comuníquese con el centro al 414-266-3169 o vaya a [www.southeastregionalcenter.org](http://www.southeastregionalcenter.org).

**ALERTA:** Llame al médico de su hijo, a su enfermera o a la clínica si tiene cualquier consulta o inquietud o si su hijo tiene necesidades especiales de cuidados médicos que no se cubrieron en esta información.

**Esta hoja informativa fue creada para ayudarle a cuidar de su hijo o familiar. Esta hoja no reemplaza la atención médica. Hable con su proveedor de atención de salud sobre el diagnóstico, el tratamiento y el seguimiento.**