

El seguro de su hijo puede pagar o no la fórmula. Esta hoja tiene consejos sobre cómo usted podría obtener ayuda para pagar la fórmula.

## ¿Con quién me debo comunicar?

### Su compañía de seguros

Asegúrese de tener su número de póliza cuando llame. Pregúntele a su compañía de seguros si cubre la fórmula de su hijo. Pueden preguntar si la fórmula es administrada por la boca o por una sonda de alimentación.

### La compañía que produce la fórmula

Muchas compañías que producen fórmula pueden ayudar. Ellos podrían hablar con su compañía de seguros por usted. Vaya a su sitio web o llámelos para preguntarles si pueden ayudar.

## ¿Qué necesito hacer si la fórmula está cubierta?

Pida que le digan los pasos exactos que debe realizar para que le paguen la fórmula. Pueden necesitar información del médico o dietista. Asegúrese de entender el modo en el que debe comprar la fórmula. Puede que tenga que:

- Comprarla usted mismo y entregar los recibos para que se los reembolsen.
- Ordenar la fórmula a través de una compañía de atención domiciliaria.

## ¿Qué necesito hacer si la fórmula no está cubierta?

Pregúntele a la compañía de seguros cómo puede **apelar** si le niegan el pago. Puede que necesite una carta. **Guarde sus recibos** mientras apela el rechazo de la cobertura. Algunas compañías de seguros pueden reembolsar los recibos de la fórmula que compró durante el proceso de apelación.

Asegúrese de hacer una lista con la información que necesita. Después, comuníquese con su dietista. Asegúrese de incluir lo siguiente cuando hable con el dietista:

- Nombre de la compañía de seguros.
- Número de grupo o póliza.
- Nombre del familiar titular del seguro.
- Información del departamento del seguro. Agregue el nombre del departamento, la persona de contacto y el número de fax.
- El nombre completo, el sabor y la cantidad de fórmula que necesita.
- Cualquier otra información que necesite la compañía de seguros.

## ¿Y si necesito pagar por la fórmula?

A veces, las compañías de seguros no cubren la fórmula. **Si la fórmula no está cubierta, puede que usted tenga que pagarla. A esto se le llama gastos por cuenta propia.**

Los siguientes consejos pueden ayudarlo a ahorrar dinero.

- Si usted recibe beneficios de WIC (Women, Infants, and Children) o de FoodShare, se pueden usar para comprar fórmula.

- La fórmula puede costar menos si la compra directamente a la empresa que la produce. Esto se puede hacer mediante un llamado a un número 800 o visitando un sitio web.
- Algunas familias usan su cuenta de gastos flexibles para comprar la fórmula con dólares tomados antes del pago de impuestos. Hable con el administrador de su plan de seguro para saber si es una opción para usted. Es posible que pueda abrir una cuenta a través de su banco.
- A menudo le donan fórmula a Katy's Klost en Waukesha, WI. Ellos entregan la fórmula por orden de llegada. No tiene cargo. Visite el sitio web <http://teamupwithfamilies.org> para obtener más información.
- Algunas empresas que producen fórmula tienen programas que ayudan a pagarla. Visite el sitio web de la empresa o llame a su teléfono de atención al cliente para obtener más información.
- Algunos bancos de alimentos tienen fórmula. Verifique con su banco de alimentos local para saber si está disponible.
- Verifique para ver si hay otros programas de alimentación comunitarios disponibles en su área.

---

Dietista

---

Teléfono

**ALERTA:** Llame al médico de su hijo, a su enfermera o a la clínica si tiene cualquier pregunta o inquietud o si su hijo tiene necesidades especiales de cuidados médicos que no se cubrieron en esta información.

**Esta hoja informativa fue creada para ayudarle a cuidar de su hijo o familiar. Esta hoja no reemplaza la atención médica. Hable con su proveedor de atención de salud sobre el diagnóstico, el tratamiento y el seguimiento.**