

## Cómo encontrar el médico adecuado

Encontrar al médico adecuado es importante. Es útil encontrar primero a su médico de atención primaria, doctor para adultos, antes de los especialistas que necesite. Un médico de atención primaria podría ser un doctor de medicina familiar, medicina interna o medicina interna pediátrica. Piense sobre lo que necesita y lo que es importante para usted.

### ¿Qué debo tomar en cuenta?

#### Seguro médico

- Pregunte si aceptan su seguro. Es posible que usted necesite conseguir una lista de los médicos que cubre su seguro. A menudo, puede encontrar esto en el sitio web de su compañía de seguros.
- Pregunte si el consultorio del médico le mandará la factura a su seguro.

#### Servicios

Averigüe:

- Qué servicios ofrece el consultorio del médico.
- Qué hace el médico y otros profesionales de la salud que podrían ser una enfermera, enfermera especializada en práctica avanzada o médico asociado.
- Quién cubre al doctor cuando se encuentra de vacaciones o después del horario de oficina.
- Si lo pueden ayudar con referidos si necesita una segunda opinión.
- Quién contesta las llamadas telefónicas. Qué tan rápido se devuelve una llamada.
- Si se ofrecen consejos o recetas por teléfono.
- Si el consultorio apoya planes de pago.

#### Otros servicios

Averigüe:

- Dónde se realizan las pruebas o exámenes de laboratorio.
- En qué hospitales trabaja el médico.

#### Si tiene necesidad de cuidados médicos especiales

Averigüe:

- Si el médico está dispuesto a hablar sobre otros tratamientos como tratamientos alternativos o herbales.
- Si puede hacer una cita sólo para hacer preguntas o hablar sobre el plan de atención.
- Cuántos pacientes ve el doctor al día. Cuánto dura una cita.
- Si el médico puede hablar con usted por correo electrónico, mensaje de texto o a través de un sitio web electrónico de salud, como MyChart.

## Si tiene necesidades de cuidados médicos especiales

Averigüe si el médico y el personal:

- Atienden a pacientes con necesidad de cuidados médicos especiales en su consultorio
- Tienen experiencia tratando personas que tengan sus necesidades de cuidados médicos especiales.
- Podrán trabajar en equipo con mis otros proveedores. Esto podría incluir otros médicos, trabajadores sociales, administradores de casos, enfermera de cuidados en casa, auxiliar de atención personal, terapeutas u otros.
- Su consultorio es un hogar médico. Un consultorio de hogar médico ofrece atención médica:
  - de fácil acceso y continua,
  - integral y coordinada,
  - centrada en la familia y compasiva y respetuosa de la cultura de cada persona.

## Tomar la decisión final

### 1. Reduzca su lista hasta que queden unos cuantos nombres.

Su compañía de seguros puede tomar la decisión. Le recomendamos preguntar a amigos, a otros proveedores de servicios de salud y a otras personas que conozca con una enfermedad parecida a la de usted. Recuerde que lo que es mejor para otra persona, puede no ser lo mejor para usted.

### 2. Verifique la experiencia de los candidatos que está considerando.

Averigüe:

- A qué universidad de medicina fue el médico.
- Dónde se capacitó después de terminar sus estudios de medicina.
- Hace cuánto tiempo terminó la capacitación.
- El médico está certificado por el Consejo Médico de los Estados Unidos.
- Los siguientes sitios web pueden ayudarle en esta etapa del proceso:
  - American Board of Medical Specialties (Junta Americana de Especialidades Médicas). [www.certifieddoctor.org](http://www.certifieddoctor.org)
  - Búsqueda de médicos del Medical College of Wisconsin. [www.doctor.mcw.edu/](http://www.doctor.mcw.edu/)

### 3. Entrevista con los médicos.

Haga las preguntas mencionadas arriba.

### 4. Tome una decisión y programe su primera cita.

**Esta hoja informativa fue creada para ayudarle a cuidar de su hijo o familiar. Esta hoja no reemplaza la atención médica. Hable con su proveedor de atención de salud sobre el diagnóstico, el tratamiento y el seguimiento.**