



¿Qué es la salud telemental?

- Muchos pacientes y familias reciben tratamiento de salud mental en la clínica o en el hospital. También pueden obtener servicios en su hogar mediante videoconsultas. Las videoconsultas se realizan con un teléfono inteligente, computadora u otro dispositivo. Las sesiones de salud mental por videoconsulta se llaman salud telemental.
- Cuando se usan las videoconsultas, las familias pueden recibir tratamiento sin tener que venir al consultorio.

¿Cómo funciona?

- Deberá tener una cuenta de MyChart antes de su videoconsulta. Si no tiene una, pregúntele al personal de su clínica cómo configurarla.
- Programe su videoconsulta.
- Se enviará un enlace a través de MyChart.
- Abra MyChart y haga clic en el enlace para iniciar la visita. Su proveedor comenzará la videoconsulta a la hora programada.
- A veces, un proveedor de salud mental querrá verlo en persona. Consulte a su proveedor de salud mental o personal de la clínica si las videoconsultas son una opción.

¿Cómo prepararse para una videoconsulta?

- Inicie sesión:
<https://childrenswi.org/medical-care/video-visits/videoconsultas-programadas>

¿Y si tengo problemas para iniciar sesión en la videoconsulta?

- Llame al 414-250-7045 para obtener ayuda con su videoconsulta.
- Si el inglés no es su primer idioma, llame a la línea de idiomas al 888-239-4170. Pídale al intérprete que llame al 414-250-7045.

Para obtener más información sobre la salud y el bienestar, consulte este recurso:

<https://kidshealth.org/ChildrensWI/es/parents>

ALERTA: Llame al médico de su hijo, a su enfermera o a la clínica si tiene cualquier pregunta o inquietud o si su hijo tiene necesidades especiales de cuidados médicos que no se cubrieron en esta información.

Esta hoja fue creada para ayudarle a cuidar a su hijo o familiar. Esta hoja no reemplaza la atención médica. Hable con su proveedor de atención de salud sobre el diagnóstico, tratamiento y seguimiento.