



Children's Wisconsin

Kids deserve the best.

MANUAL PARA **PADRES**

Children's Wisconsin es el proveedor de atención de salud más grande de la nación de los Centros de Protección Infantil.

¿Qué es el abuso sexual?

El abuso sexual ocurre cuando una persona fuerza a un niño a tener cualquier tipo de contacto sexual o lo obliga a realizar actos sexuales. El abuso sexual puede incluir tocar las partes privadas (con ropa o sin ropa), forzar actos sexuales entre niños o hacerlos ver, leer o participar en pornografía.

Algunas veces, el abuso sexual incluye adultos y otros niños más grandes que abusan de los pequeños o menores. Estos actos son abusivos incluso cuando los criminales digan que lo hicieron con suavidad y que no lastimaron al niño.

El abuso sexual es avasallador para los niños, especialmente cuando involucra personas a las que les tienen confianza. Los niños tienden a creer lo que les dicen los adultos en lugar de confiar en sus propios sentimientos. Si la persona que abusa de ellos les dice que está bien lo que está haciendo, es posible que cuestionen sus propios sentimientos que les indican que no es correcto. Este tipo de abuso es una violación a la confianza. Va a ser más difícil que el niño confíe en las personas en el futuro. A menudo es difícil que un niño reporte abuso ya que no quiere “causar problemas” o se puede sentir amenazado. Con más frecuencia, temen que las personas se van a enojar si dicen algo al respecto. **Es muy difícil para los niños reportar el abuso.**

Referencia: When Your Child Has Been Molested, por Kathryn B. Hagan

¿Qué es el abuso físico?

La negligencia es cuando un cuidador no provee el cuidado necesario a un niño.

¿Qué esperar en el Centro de Protección Infantil?

Cuando llegue al Centro de Protección Infantil, el personal se reunirá con usted para obtener información básica sobre usted y su hijo. Se hablará sobre lo que le gusta y no le gusta a su hijo y sobre otras cosas. Mientras esto sucede, se le pedirá a su hijo que espere en la sala de espera.

Es posible que le haga una entrevista grabada en video a su hijo un miembro del equipo del Centro de Protección Infantil, un oficial de la policía o un trabajador social. Puede ser que le hagan preguntas sobre el presunto maltrato (abuso o negligencia). Durante la entrevista a su hijo, es posible que se les pida a los padres o cuidadores que esperen en la sala de espera.

Puede ser que un proveedor médico le haga un examen físico a su hijo. Al final de la visita, el equipo hablará con usted sobre los hallazgos y los pasos siguientes.

Su equipo de profesionales

A continuación se encuentra lista de las personas que podría conocer antes, durante o después de su visita al Centro de Protección Infantil.

Oficial de la policía: Los oficiales de la policía observan las entrevistas y entrevistan a los niños, padres y otras personas que vieron lo que sucedió. Se investigarán a las personas sospechosas de haber sido negligentes o abusado de su hijo. Los oficiales de la policía recabarán evidencia sobre lo que le pasó a su hijo.

Trabajador de los Servicios de Protección de Menores: El trabajador de los Servicios de Protección de Menores ayuda a proteger a su hijo y observa la entrevista. Brinda servicios e información a su familia para ayudar a satisfacer sus necesidades. Se asignan otros trabajadores sociales del condado para trabajar con los niños acusados de crímenes y con sus familias. El personal de los Servicios de Protección de Menores los pueden referir a usted y a su hijo a terapia.

Entrevistador forense: El entrevistador forense habla con los niños sobre las acusaciones de abuso o negligencia. Lo más probable es que sea alguien que trabaje para el Centro de Protección Infantil. Sin embargo, si no hay personal disponible también podría entrevistar a su hijo un oficial de la policía o un trabajador de los Servicios de Protección de Menores. Cualquier persona que entreviste a su hijo habrá recibido capacitación para hablar con los niños y hacer preguntas.

Se grabará la entrevista por video. Esto limita el número de veces que su hijo tenga que hablar sobre lo que sucedió. Durante la entrevista, se le pedirá que permanezca en la sala de espera.

Proveedor médico: Un proveedor médico puede evaluar a su hijo. El proveedor tiene años de experiencia y capacitación especial examinando a niños que posiblemente fueron maltratados.

Defensor: Un defensor ofrece apoyo a las víctimas y a sus familias y ayuda a que tengan acceso a recursos y a que comprendan los diferentes procesos. También brinda servicios valiosos a las víctimas y familiares.

Proveedor de salud mental: Los proveedores de salud mental realizan evaluaciones y seguimientos centrados en la respuesta emocional de su hijo a lo que paso. Les enseñan a las familias cómo ayudar a sus hijos a sanar.

Representante del fiscal del distrito: Un abogado de la oficina del fiscal del distrito puede observar la entrevista para determinar si se pueden presentar cargos. Un representante del Programa de víctimas y testigos ayuda a las víctimas y a sus familias durante el proceso legal.

La investigación

Estos son los pasos básicos de una investigación de maltrato infantil:

1. Alguien reporta una sospecha de abuso o negligencia a las autoridades.
2. Las autoridades responden y comienzan una investigación preliminar.
3. Si es apropiado, se realiza una entrevista grabada por video con el niño en el Centro de Protección Infantil. Puede hacer la entrevista un miembro del personal del Centro de Protección Infantil, un trabajador de los Servicios de Protección de Menores o un oficial de la policía.
4. Si es apropiado, se realiza un examen médico.
5. Un equipo de doctores, enfermeras, trabajadores sociales, oficiales de la policía y fiscales trabaja en colaboración para ayudar a mantener seguro al niño y a su familia.
6. Un oficial de la policía o un trabajador de los Servicios de Protección de Menores continuará la evaluación y la investigación.
7. Es posible que el caso se derive a un tribunal criminal o a un tribunal de menores. Se pueden hacer otros planes para manejar el caso.

La entrevista

¿Por qué mi hijo necesita una entrevista forense?

Lo que sucede después del reporte de abuso o negligencia infantil varia. Algunas veces puede ser bueno para el niño tener la oportunidad de hablar sobre lo que sucedió. Sin embargo, los eventos después del reporte pueden dar miedo.

Una entrevista forense debe brindar al niño un espacio seguro y cómodo para hablar sobre cómo lo lastimaron. Entrevistadores especialmente capacitados hablarán con su hijo para obtener la información necesaria sin causarle más daño ni dañar el caso. Se recopilan detalles específicos sobre el maltrato reportado.

Una entrevista grabada por video conservará la declaración de su hijo sobre lo sucedido. Esto es muy muy importante ya que a menudo el sistema legal se mueve lentamente. Esto le permite a su hijo seguir Adelante y comenzar a sanar.

¿Qué sucede durante una entrevista forense?

Se les pide a los padres que esperen en la sala de espera mientras entrevistan a su hijo. El personal piensa que se puede obtener información más precisa si los padres no están en el cuarto. Si usted se encuentra allí, es posible que su hijo no esté dispuesto a mencionar detalles importantes, ya que no desea que usted los escuche.

Esto es lo que sucede durante la entrevista forense:

- Llevarán a su hijo junto con el entrevistador al cuarto donde se realizará la entrevista.
- El entrevistador se tomará su tiempo para asegurarse de que su hijo esté cómodo sin usted.
- Se le informará a su hijo que se va a grabar la entrevista. También le dirán si hay otros miembros del personal observando desde otra habitación.
- Le darán tiempo a su hijo para sentirse cómodo con el entrevistador. Después, le harán preguntas muy generales sobre la razón por la que vino al Centro de Protección Infantil.
- Con base en las respuestas de su hijo, el entrevistador le hará más preguntas que permitirán que su hijo describa lo que experimentó.

Después de la entrevista, su hijo se volverá a encontrar con usted en la sala de espera.

¿Cómo debo reaccionar con mi hijo después de la entrevista?

Es posible que su hijo haga preguntas o hable sobre la entrevista después de que se vayan del centro. A continuación hay algunas frases que le puede decir para ayudarlo:

- “Te creo”.
- “Sé que no es tu culpa”.
- “Me alegro de saber lo que pasó”.
- “Siento mucho que te haya sucedido esto”.
- “No estoy seguro de lo que ocurrirá ahora”.
- “Tú no tienes la culpa de lo que sucedió”.
- “También les ha pasado a otros niños”.
- “Estoy molesto pero no contigo”.
- “Estoy triste. Es posible que me veas llorar. No pasa nada. Te voy a cuidar”.
- “No estoy enojado contigo.”
- “No sé porque lo hizo. Él o ella tiene un problema”.
- “Todavía puedes amar a alguien pero odiar lo que te hicieron”.

Tenga cuidado de no interrogar a su hijo sobre la entrevista o el maltrato. Si lo hace, puede poner en peligro el caso en el tribunal contra persona presunta del abuso o negligencia. A continuación se mencionan algunas cosas que debe considerar después de salir del centro:

- Si su hijo quiere hablar al respecto, sólo escuche, no indague.
- Trate de regresar a la rutina normal tan pronto como sea posible.
- Mantenga a su hijo lejos del presunto criminal. Esto es para protegerlo a usted, a su hijo y al sospechoso.
- Evite hablar sobre el caso con otras víctimas o con sus familias.
- Bríndele a su hijo una sensación de seguridad física adicional. Permanezca cerca y asegúrele a su hijo que lo mantendrá seguro.
- No le diga a su hijo que ya todo terminó después de la entrevista. Es posible que vuelvan a entrevistarlo otra vez o que le pidan hablar en el tribunal. Los profesionales involucrados en el caso pueden ayudarlo a hablar con su hijo sobre ir al tribunal si es necesario.

El personal del Centro de Protección Infantil está disponible para ayudarlo si tiene preguntas o inquietudes.

La evaluación médica

De la misma manera como los doctores hablan con los pacientes cuando están enfermos, un profesional de la salud hablará con su hijo sobre su historial médico y cualquier inquietud o preocupación. Se realizará un examen físico con delicadeza. Lo realiza un profesional de la salud que tiene una capacitación especial y experiencia examinando niños que posiblemente hayan sufrido abuso o negligencia.

El examen físico para el abuso o negligencia comienza como una revisión regular de los pies a la cabeza. Si se sospecha abuso sexual, se necesitará un examen más detallado. Si tiene preguntas sobre lo que sucede durante el examen, hágaselas a cualquier persona de su equipo.

La mayoría de los niños que han sido abusados sexualmente, incluso si hubo penetración, tienen exámenes normales. El equipo no depende sólo del examen para determinar si sucedió el abuso. La razón por la que su hijo tiene este tipo de examen es porque le ayudará a saber que se encuentra bien.

Los médicos y las enfermeras que se especializan en este campo entienden que muchos niños y adolescentes tienen preocupaciones sobre los resultados del abuso en sus cuerpos, incluso si no pueden hablar sobre ello. El proveedor médico se tomará el tiempo necesario para hablar sobre esto, lo que a menudo puede ser el primer paso en la sanación.

Algunas familias quieren que el doctor familiar vea a su hijo. La mayoría de los pediatras y médicos de cabecera mandan a los pacientes a un centro con la experiencia del Centro de Protección Infantil. Este campo de la medicina es una verdadera especialidad.

Reacción del niño	Lo que puede hacer para ayudarlo
<p>Miedo Es posible que el niño no se quiera separarse de usted y que necesite apoyo constante.</p>	<p>Asegúrele que se encuentra a salvo ahora.</p>
<p>Vergüenza o culpa El niño puede sentir vergüenza de hablar sobre lo que sucedió. Los niños mayores y los varones a menudo se sienten culpables.</p>	<p>Dígale al niño que el abuso no es su culpa y que no es responsable por lo que pasó.</p>
<p>Ansiedad o pérdida del control El niño puede sentirse fuera de control o vulnerable. Es posible que desarrolle baja estima.</p>	<p>Cree situaciones en las cuales el niño se sienta empoderado y que tiene el control. Mantenga un horario de las rutinas y reglas normales de la casa</p>
<p>Introversión Es posible que un niño deje de hablar. Puede ser difícil recordar cosas y hablar sobre lo que pasó. Es posible que comience a mojar la cama, a chuparse el dedo o que ya no sepa ir al baño solo.</p>	<p>Ayude a que el niño se sienta seguro y en control. Explíquelo el objetivo de la investigación legal, el examen médico y el tratamiento de una manera apropiada para su edad.</p>
<p>Dificultad para dormir o para participar en otras actividades diarias de rutina Es posible que el niño no quiera dormir solo, que tenga pesadillas, que se alteren sus hábitos alimenticios (que acumule alimentos o no quiera comer), que tenga dolor de cabeza o de estómago o que no quiera ir a la escuela.</p>	<p>Permita que el niño hable sobre sus miedos. Muéstrelle empatía en relación a las quejas físicas. Asegúrele que se encuentra a salvo.</p>
<p>Brinde seguridad, amor y apoyo. Dígale al niño que está bien llorar o estar enojado. Asegúrese de que entienda que no es su culpa. No lo fuerce a hablar sobre el asunto, ya que esto podría dañar seriamente el caso.</p>	

Señales comunes que a veces muestran los niños maltratados

Los niños pueden mostrar algunas de las señales mencionadas en la siguiente página como resultado del abuso, estrés o trauma. No todos los niños las muestran. Tampoco significa que un niño que presente estas señales haya sido víctima de maltrato. Debido a que el abuso y la negligencia pueden ser traumáticos, es importante reconocer los cambios mayores en la conducta, estados de ánimo y acciones de su hijo.

Todos los niños experimentan estrés, trauma y abuso de manera única y pueden presentar muchas reacciones diferentes al trauma y al estrés. Algunos niños pueden exhibir comportamientos inusuales, pero algunos no. Hable con su equipo de profesionales sobre las conductas que le preocupan de su hijo.

Cómo responder a su hijo

El Centro de Protección Infantil y otras agencias comunitarias ofrecen servicios para ayudar a los niños que pudieron haber sido víctimas de abuso o negligencia. Los niños reaccionan de forma diferente dependiendo de la edad, gravedad del maltrato, apoyo de otras personas y de la relación que tienen con la persona presunta de haberles hecho daño.

Si usted hace todo lo que pueda para apoyar a su hijo, las probabilidades de sanación son mayores. Es posible que se sienta dividido entre la lealtad hacia su hijo y la lealtad hacia la persona sospechosa del abuso o negligencia. Existen servicios para ayudarlo a tener más claridad. Pídale ayuda a su trabajador social de los Servicios de Protección de Menores.

Las siguientes son reacciones que podría experimentar su hijo y lo que usted puede hacer para responder a esas reacciones. Todas ellas son respuestas normales y entendibles al abuso, estrés o trauma. Estas son unas respuestas generales. Un terapeuta lo puede ayudar a lidiar con estas reacciones de manera más específica.

Todo esto puede parecer abrumador en este momento, pero los miembros de su equipo están aquí para ayudarlo. Llame en cualquier momento a un miembro del personal del Centro de Protección Infantil si tiene preguntas o si necesita más ayuda.

Cómo se sienten los padres a veces cuando se reporta maltrato

Cuando se reporta abuso o negligencia, los padres a veces sienten que se encuentran en una montaña rusa de emociones. Esto es normal. El reporte puede afectar su vida de muchas maneras y toma tiempo adaptarse. Es posible que experimente algunos de estos pensamientos y sentimientos mientras enfrenta lo que le pasó a su hijo:

Negación

Es posible que su primera reacción sea incredulidad o no aceptar que su hijo fue víctima de abuso o negligencia. O, usted puede creer que sucedió pero que no le hizo daño. Los padres a menudo niegan el maltrato, ya que es demasiado abrumador. Es muy difícil aceptar que hubo abuso o negligencia. Es posible que queden secuelas tanto en el padre como en el niño. Para algunas personas, toma tiempo aceptarlo.

Enojo

A veces, puede sentirse enojado con usted mismo por no haber protegido a su hijo. Puede sentir enojo hacia la persona presunta de haber cometido el abuso o negligencia por lo que hizo. Es posible que se sienta enojado con su hijo. Sea honesto en relación a sus sentimientos y compártalos con un adulto de confianza, terapeuta o grupo de apoyo.

Impotencia

Es posible que no sepa qué esperar y que sienta que todo está fuera de su control. Algunos padres tienen miedo de que les quiten a su hijo. Trate de informarse sobre cómo proceden los casos en el sistema legal.

Falta de asertividad

Puede sentirse pequeño y pensar que no hay nada que pueda hacer para ayudar a mejorar la situación. Los miembros del personal del Centro de Protección Infantil lo ayudarán a aprender qué puede hacer para sanar y ayudar a su hijo.

Conmoción, insensibilidad, repulsión

Es posible que tenga recuerdos de haber sufrido abuso o negligencia de niño, lo que puede llevar a sentimientos de conmoción, insensibilidad y repulsión relacionados con la situación de su hijo. De ser así, es posible que necesite ir a terapia para recuperarse de lo que le pasó a usted.

Remordimiento, culparse a sí mismo

Puede sentir que lo que sucedió es su culpa. Recuerde que el presunto criminal es responsable del abuso o negligencia; no usted. Lo mejor que puede hacer ahora es apoyar a su hijo. Infórmese sobre cómo puede mejorar la situación. Leer este manual es un buen primer paso.

Se siente lastimado y traicionado

Es normal sentirse lastimado. Es posible que usted haya perdido a un conyugue o pareja si esa persona es sospechosa del maltrato. También podría haber perdido amigos. Es muy importante darse el tiempo necesario para llorar esas pérdidas.

Inadecuación sexual

Algunas mujeres creen que el criminal abusó al niño porque su relación con esa persona no es adecuada. No se ha encontrado que ésta sea una razón para que los abusadores lastimen a los niños.

Preocupación por el dinero

Es posible que esté preocupado sobre las finanzas debido a la pérdida de ingresos. Hay programas que podrían ayudarlo. No tenga miedo de hablar con las personas que le dieron este manual sobre la ayuda que puede haber para usted.

Miedo a la violencia

Puede temer que el criminal trate de lastimarlo a usted o a sus hijos. De ser así, hay recursos como albergues para víctimas de violencia doméstica con profesionales que pueden ayudar. Si tiene esta preocupación, hable con las personas que le dieron este manual.

Miedo al consumo de alcohol o drogas

Puede tener miedo de que usted o el presunto criminal consuma alcohol o drogas debido al estrés o de que alguno de los dos tenga una recaída a una adicción vieja. Si necesita ayuda, encuentre un centro de rehabilitación o pida ayuda para encontrar uno.

Es de ayuda hablar con un buen amigo o terapeuta acerca de sus sentimientos en lugar de con su hijo. La evidencia muestra que el factor más importante que afecta la recuperación de su hijo es el nivel de apoyo que reciba de los padres o cuidadores.

Usted conoce a su hijo mejor que nadie. Es posible que vea cambios en la conducta de su hijo, como en sus hábitos de alimentación y sueño. Algunos niños pueden tener dificultades para concentrarse en la escuela. Todas estas son respuestas comunes al maltrato.

¿Cuándo debo pedir ayuda a un proveedor de salud mental?

Los terapeutas con capacitación especial pueden ayudar a que su hijo comience el proceso de sanación. La mayoría de los niños que presentan cambios de conducta o estado de ánimo después de haber sido víctimas de abuso o negligencia se pueden beneficiar de algún tipo de terapia. El tipo y duración del tratamiento se basará en las necesidades del niño.

La recuperación es un proceso. Algunos niños y adolescentes sanan rápidamente, mientras que otros más despacio. Algunas familias mejoran sólo con el tiempo y apoyo de otras personas. Para las familias que tienen dificultades continuas para satisfacer las necesidades del niño, hay disponible el tratamiento centrado en el trauma con un proveedor de salud mental que les ayudará a sanar. No obtener la ayuda necesaria puede tener consecuencias duraderas; sin embargo, comenzar el tratamiento podría tener resultados positivos.

¿Qué tipo de proveedor de salud mental necesitamos?

Muchas familias hablan sobre sus preocupaciones con un proveedor de atención primaria, como un pediatra o médico familiar. También puede buscar ayuda con el consejero escolar o un miembro del clero. Si siente que le gustaría contar con apoyo adicional, pida un referido con un profesional de salud mental. El personal del Centro de Protección Infantil puede ofrecerle recursos para que encuentre proveedores de salud mental, así como otros servicios de ayuda para usted y su familia.

¿Qué puede esperar mi familia de la terapia?

Hay muchos tipos de terapia que pueden incluir sesiones individuales, grupales o familiares. Recuerde que el objetivo del tratamiento es ayudar a su hijo a lidiar con los pensamientos y emociones difíciles y a implementar maneras de pensar y sobrellevar la situación que sean más benéficas. Debido a que el trauma puede interrumpir el desarrollo normal del niño, la terapia ayuda a reducir ese impacto y los síntomas continuos. La terapia le puede ofrecer a su hijo el apoyo y las habilidades para regresar a las actividades apropiadas para su edad. El terapeuta de su hijo pedirá su participación, ya que el factor más importante que afecta la recuperación de su hijo es el nivel de apoyo que reciba de los padres y cuidadores.

Para obtener más información, visite la Red nacional para el estrés traumático infantil (National Child Traumatic Stress Network o NCTSN) en www.NCTSN.org.

Trabajar con el sistema legal

El sistema legal protege a los niños haciendo responsables a los criminales. Entre más hechos y cooperación le ofrezca al equipo, mejor podrá hacer su trabajo en el caso de su hijo.

A continuación se ofrecen unos consejos básicos para trabajar con los profesionales del sistema legal:

- Evite hablar sobre el abuso en presencia de su hijo.
- Manténgase calmado y tranquilice a su hijo. No le diga que decir. Es importante que su hijo ofrezca información en sus propias palabras y a su tiempo.
- Cuando le pidan información, trate de dar tantos hechos como sea posible. No trate de adivinar si no sabe la respuesta a una pregunta; es mejor decir que no tiene esa información.
- Siempre sea honesto, incluso si la verdad puede no ser favorable para usted u otros. A la larga, será mejor para usted.
- Ame, apoye y proteja a su hijo. Evite hacerle preguntas a su hijo sobre el abuso o negligencia. Si el presunto criminal es una persona importante para usted, puede ser muy difícil balancear sus sentimientos por esa persona con la necesidad de proteger a su hijo. Recuerde que su hijo sólo lo tiene a usted para que tome decisiones sanas y protectoras por él.

- Coopere. Es posible que sienta que el equipo del Centro de Protección Infantil se está entrometiendo en su vida personal. Es necesario y vital para el caso y el bienestar de su hijo que recibamos esa información. Entre más pronto tengamos conocimiento de los hechos, más pronto se resolverá el caso y usted podrá regresar a una vida normal.
- Puede sentir que no le importa al equipo, ya que las personas que lo componen evitan mostrar emociones. De hecho, al equipo le importa y parte la empatía involucra permanecer objetivos y calmados de cara a situaciones extremadamente emocionales.
- Si tiene preguntas, hágalas. Muchas cosas sucederán al mismo tiempo y se le presentará mucha información. Siéntase con la confianza de parar a cualquiera de los miembros del equipo para hacerles preguntas sobre lo que no entienda. Si tiene otras preguntas después de su cita, llame al Centro de Protección Infantil.

Limitaciones del sistema legal

El bienestar de su hijo debe ser su prioridad principal. No se pierda en el sistema legal, ya que es sólo un paso en el proceso. No es esencial para la recuperación de su hijo. El mejor consejo es ingresar al sistema legal sin expectativas, porque entre más espere de él, más difícil probablemente será la experiencia. Celebre cuando termine el proceso legal. Sin importar cuál sea el resultado, dígame a su hijo que ya se acabó. Usted y su hijo hicieron lo su mejor esfuerzo, dijeron la verdad, trabajaron duro y dedicaron mucho tiempo.

Cómo decirle a su hijo el resultado

Lo mejor es ser honesto y directo con su hijo. La manera en la que hable sobre el resultado dependerá de la edad de su hijo y de qué tanto pueda entender. Lo más importante es decirle que está orgulloso de él o de ella.

Es posible que se sienta decepcionado o triste cuando termine el caso. Si su hijo lo escucha expresar esto, puede pensar que está decepcionado de él. Mejor, encuentre a una persona de apoyo con la cual pueda hablar sobre sus sentimientos y frustración.

Recuerde que usted ha hecho todo lo posible para tratar de prevenir maltrato futuro y para responsabilizar al criminal por lo que hizo. Incluso si el caso se da por cerrado, este es un gran logro.

Algunas veces, incluso cuando todos hacen su trabajo muy bien, es posible que no haya suficiente evidencia para enjuiciar al criminal. A continuación se presentan algunas ideas de lo que le puede decir a su hijo en esta situación:

- *“Sólo porque no encontraron a _____ culpable, eso no significa que no te creyeron. Es sólo que tienen que seguir las reglas del tribunal”.*
- *“Es posible que te estés preguntando cómo puede alguien hacer algo que está mal o que es contra la ley y que no lo castiguen. Tampoco tiene sentido para mí”.*
- *“No importa lo que haya hecho el proceso del tribunal. Lo que importa es que tú hiciste lo que tenías que hacer. No te quedaste callado”.*
- *“Estas seguro. Has sido muy valiente”.*

Qué decirle a otras personas

Un reto que enfrentará su familia será qué decirles a los demás sobre el abuso o negligencia. Es posible que su hijo se sienta apenado o responsable por lo que sucedió. Si no hay publicidad ni es del conocimiento público, usted puede decidir a quién decirle. Dígame a su hijo con que familiares o amigos va a hablar del asunto. Permita que su hijo tenga voz y voto sobre las personas con las que hablarán.

Algunas veces un pariente lejano es el primero que tiene conocimiento del maltrato. Es posible que se sienta mal de que esa persona se haya enterado antes que usted. Sin embargo, entienda que su hijo posiblemente estaba tratando de proteger sus sentimientos al decirle a un familiar. Puede ser que su hijo haya pensado que esa persona se lo podría decir de una manera menos alarmante que él.

Si usted tiene una relación muy cercana con su familia, es posible que quiera hablar con ellos sobre lo que sucedió y cómo les ha afectado. Es importante considerar cómo reaccionan generalmente al estrés estos parientes. Sus reacciones pueden incluir histeria, horror, rechazo, preocupación sincera, vergüenza, repugnancia, desinterés o curiosidad haciendo más preguntas para obtener detalles íntimos. Estas reacciones pueden ser incluso más fuertes si el criminal es un miembro de la familia. Si usted sabe que van a reaccionar de una manera negativa, tal vez no quiera compartir la información con ellos a menos que sea completamente necesario. Es importante mantener la privacidad de su hijo.

Comentarios que puede esperar de otros sobre el abuso

- *“¿Qué fue exactamente lo que le hizo a tu hijo?”*
- *“¿Estás seguro que tu hijo no lo está inventando?”*
- *“¿Y cómo es que no sabías lo que estaba sucediendo?”*
- *“Su fuera mi hijo, me iría a vivir a otra parte”.*
- *“Tu pobre hijo debe estar sintiéndose muy culpable”.*

Recuerde que no le debe ninguna explicación a nadie. “Prefiero no hablar de esto” es una buena respuesta. O simplemente diga: “Hemos pasado momentos muy difíciles. Aprecio tu preocupación”. O tal vez sea más fácil asentir como una manera de reconocer lo que diga alguien.

Tenga en cuenta que la mayoría de las personas no saben mucho sobre el abuso sexual. Por ejemplo, para responder a las personas que dicen que su hijo debe de sentirse culpable, usted puede decir que los niños siempre se sienten culpables en estos casos hasta que están seguros de que no son responsables por lo que sucedió. Como padre, también es posible que este experimentando culpa y puede estar a la defensiva. En ese caso, una buena respuesta es: “Los padres lo hacen lo mejor que pueden, pero sólo son humanos”.

Los adultos son las personas que probablemente le harán un comentario a su hijo. Tal vez quiera mencionarle a su hijo que si alguien le dice: “Siento mucho lo que te pasó”, él debe contestar simplemente: “Gracias”. Infórmele a su hijo que no debe responder a ningún comentario ni pregunta. Podría decir: “Mis padres me dijeron que no hablara sobre esto en este momento”. Si otros niños hacen comentarios o lo molestan, su hijo puede responder: “Le puede pasar a cualquiera, incluso a ti”.

Referencia: When Your Child Has Been Molested, por Kathryn B. Hagan

Cuidar de sí mismo

Está pasando por un momento muy difícil. Probablemente sienta presión de muchas partes. Aunque está tratando de cuidar a muchas personas, usted también necesita cuidarse a usted mismo. Su bienestar es muy importante. Necesita encontrar tiempo para hacer algo sólo para usted; y planear hacerlo con regularidad. Puede ser difícil pero es lo mejor para usted y para su hijo.

Programar su propio tiempo y espacio le ayudará a adquirir o recuperar su propia identidad. Tómese el tiempo necesario para cuidar de usted.

Busque ayuda, no tiene que pasar por esto solo. Es importante que se cuide a sí mismo para que pueda cuidar y apoyar a su hijo de la mejor forma. Procure que su hijo reciba terapia tan pronto como sea posible. Aunque esto le sucedió a su hijo, también le sucedió a su familia. Es importante que todos los miembros de la familia se cuiden como parte del proceso de sanación.

Facturación y pago de la consulta al Centro de Protección Infantil

A los pacientes que vean a un proveedor de salud, se les enviará la factura a través de su seguro médico. Si la familia no tiene seguro, o si la compañía de seguros no paga toda la factura, hay otras maneras de manejarlo. Los miembros del equipo hablarán con usted durante su consulta. Para obtener más información, llame a Children’s Wisconsin al (888) 449-4998.

UBICACIONES

Centro de Protección Infantil Chippewa Valley

2004 Highland Ave., Suite M
Eau Claire, WI 54701
(715) 835-5915

Indicaciones

De la carretera US Business Hwy. 53, gire al oeste en Highland Avenue. El Centro de Protección Infantil está ubicado adentro del edificio Regis Court II Professional Building, que se encuentra en el lado norte (a la derecha) de Highland Avenue. Vaya a la Suite M en el nivel subterráneo. Hay estacionamiento para discapacitados en el costado del edificio y hay una entrada al nivel de la calle en la parte trasera.

Números telefónicos importantes

Children's Wisconsin Child and Family Counseling Program: (715) 835-5915
Eau Claire County Victim Services Program: (715) 839-4795
Family Support Center Sexual Assault Outreach Program: (715) 830-0188

Centro de Protección Infantil Fox Valley

325 N. Commercial St., Suite 400
Neenah, WI 54956
(920) 969-7930

Indicaciones

De la carretera US Highway 41, salga a la derecha hacia Winneconne Avenue. Continúe sobre Winneconne Avenue y gire a la izquierda en Commercial Street. El Centro de Protección Infantil está ubicado en el edificio Concorde, en el costado derecho de Commercial Street.

Números telefónicos importantes

Christine Ann Center (condado Winnebago): (920) 235-5998 H
arbor House (condados Outagamie y Calumet): (920) 832-1666
Reach Counseling Services (condado Winnebago): (920) 722-8150 o (920) 426-1460
Sexual Assault Crisis Center (condados Outagamie y Calumet): (920) 733-8119

Centro de Protección Infantil Kenosha County

6809 122nd Avenue, 2nd Floor
Kenosha, WI 53142

Indicaciones

El Centro de Protección Infantil del condado de Kenosha está ubicado a la derecha de I-94, en la carretera 50, en el 2do piso del edificio de clínicas de Kenosha de Children's Wisconsin.

Números telefónicos importantes

Kenosha County Division of Children and Family Services: (262) 605-6582
Juvenile crisis (después del horario de oficina y fines de semana): (262) 657-7188
Kenosha County District Attorney's Office Victim & Witness Assistance Program: (262) 653-2400
Legal Action of Wisconsin: (800) 242-5840
Women and Children's Horizons Crisis Line: (800) 835-3503 or (262) 652-9900

Centro de Protección Infantil Milwaukee

Family Peace Center
619 W. Walnut St.
Milwaukee, WI 53212
(414) 277-8980

Indicaciones

El Centro de Protección Infantil de Milwaukee está ubicado en el centro Family Peace Center en Walnut Street, entre 6th Street y 7th Street, en el centro de Milwaukee.

Números telefónicos importantes

DCF - Division of Milwaukee Child Protective Services: (414) 220-SAFE
Children's Wisconsin Psychiatry and Behavioral Health services: (414) 266-2932
Milwaukee Police Department Sensitive Crimes Division: (414) 935-7401
Sojourner: (414) 933-2722

Centro de Protección Infantil North Central Wisconsin

705 S. 24th Ave., Suite 400
Wausau, WI 54401
(715) 848-8600

Indicaciones

Del Norte: Tome la carretera Hwy. 51/I-39 south y salga en 192. Gire a la derecha en la carretera Hwy. 52. Gire a la derecha en 28th Ave., después a la izquierda en Stewart Ave., y a la derecha en 24th Ave. del Sur: Tome la carretera Hwy. 51/I-39 north y salga en 191B hacia Sherman Street e incorpórese a 24th Ave. del Este: Tome la carretera Hwy. 29 west hacia Hwy. 51/I-39 north. Tome la salida 191B hacia Sherman Street e incorpórese a 24th Ave. del Oeste: Tome la carretera Hwy. 29 east, que se convierte en Hwy. 52. Gire a la derecha en 28th Ave., después a la izquierda en Stewart Ave., y a la derecha en 24th Ave.

Números telefónicos importantes

Marathon County Victim/Witness Program: (715) 261-1111
Marshfield Clinic - Wausau Center Child Abuse/Neglect Clinic: (715) 847-3140
The Women's Community, Inc.: (715) 842-7323

Centro de Protección Infantil Racine County

8800 Washington Ave., Suite 200
Mount Pleasant, WI 53406
(262) 898-7970

Indicaciones

El Centro de Protección Infantil del condado de Racine está ubicado en la calle lateral paralela a Washington Street/Hwy. 20. La entrada y el estacionamiento se encuentran en la parte trasera del edificio.

Números telefónicos importantes

Racine County Human Service Department: (262) 638-7720 or (800) 924-5137
Racine County District Attorney's Office Victim & Witness Assistance Program: (262) 636-3858
Legal Action of Wisconsin: (800) 242-5840
Sexual Assault Services (SAS): (262) 619-1634 Crisis Line (24 hours): (262) 637-SAFE
Women's Resource Center: (262) 763-8600 (Burlington) (262) 633-3233 (Racine)
Para obtener más información sobre otros recursos en el condado de Racine, marque 211.

Centro de Protección Infantil Walworth County

W4063 Highway NN
Elkhorn, WI 53121
(262) 741-1440

Indicaciones

Estamos localizados en el complejo Walworth County Complex, una milla al este de Elkhorn en la carretera Hwy. NN, enfrente del Departamento Walworth County Sheriff's Department

Números telefónicos importantes

New Beginnings APFV: (262) 723-4653
Tree House Child and Family Center: (262) 741-1449
Walworth County Department of Human Services: (262) 741-3200
Walworth County Sheriff's Department: (262) 741-4400



Kids deserve the best.