

Hoja de información para la familia

El equipo de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales de Children's Wisconsin se alegra de poder ofrecerle el sistema de salud AngelEye, a través del cual puede ver a su hijo en cualquier dispositivo con conexión a internet. Deseamos que lo visite en persona tanto como sea posible, pero cuando no pueda hacerlo el sistema AngelEye lo ayudará a sentirse más conectado. Esperamos que le brinde consuelo.

Sólo llame en relación al sistema AngelEye si hay una emergencia o si la cámara ha estado apagada durante más de una hora. Si su familia o amigos tienen preguntas o inquietudes sobre AngelEye o su hijo, ellos se deben comunicar con usted. No comparta su nombre de usuario ni contraseña. Con la finalidad de apoyar la más segura atención al paciente, es posible que se limite o restrinja el acceso a la cámara si notamos que está causando inquietudes adicionales.

No se permite la grabación, compartir videos ni tomar fotografías a través del sistema AngelEye. Si esto sucede, terminará su acceso.

Para comenzar:

1. Llene y entregue el formulario de consentimiento de AngelEye.
 - Asegúrese de que su nombre y correo electrónico sean fáciles de leer.
2. Revise su correo electrónico para ver un mensaje de **support@angeleyecameras.com**
 - La línea de asunto dirá **Angel Eye Camera Account**
3. En este correo electrónico, haga clic en el botón **Open Angel Eye and Set Password**
 - Cree y confirme su contraseña
 - Haga clic en **Submit**
 - Acepte el User Agreement

Tome en cuenta: Primero debe iniciar sesión en el navegador web abajo para establecer su cuenta. Escoja el enlace de su campus.

- Campus de Fox Valley: **cwfv.angeleyecameras.com**
- Campus de Milwaukee: **cw.angeleyecameras.com**

4. Descargue la aplicación gratuita Angel Eye Mobile para iOS o Android de la tienda de aplicaciones
 - Inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña
 - Permita las notificaciones **push** para recibir alertas
5. Invite a familiares y amigos a ver a su hijo
 - Cree una cuenta de usuario con otra dirección de correo electrónico bajo **My Family Members**

Para obtener más información, vaya a: <https://angeleye.health/support>.

Para obtener asistencia, comuníquese con AngelEye Health al (855) 456-6805 o support@angeleyecameras.com.



Hoja de información para la familia

Usar los servicios de AngelEye

Kids deserve the best.

Cámaras

Ver a su hijo: La cámara es únicamente para que usted vea a su hijo. La vista podría cambiar debido a la luz y a los movimientos de su hijo en la cama. Muchas veces al día se apagará la cámara debido a que su hijo no se encuentra en la cama o lo están atendiendo. Cuando esto suceda, usted verá una imagen de privacidad. No se preocupe y actualice su pantalla a menudo. Si su video ha estado apagado durante más de una hora, llame a la unidad y pida ayuda con la cámara AngelEye.

Su sesión de AngelEye terminará después de 20 minutos de inactividad. Si esto sucede, simplemente inicie sesión nuevamente para ver a su hijo.

Usar la transmisión en directo: Esta es la manera como usted ve el video en vivo de su hijo. La pantalla de transmisión en directo puede hacer pausas, saltar o no estar clara con algunas velocidades de internet. Si se congela la imagen, actualice su pantalla. Después revise su velocidad y conexión a internet. Si la imagen nunca aparece y lo único que ve es un círculo girando en la pantalla, intente cerrar la sesión y volver a entrar.

El modo nocturno de la cámara comenzará cuando haya poca o nada de luz en la habitación. En este modo, la imagen de transmisión en directo tendrá un tinte morado. Esto es para que pueda ver claramente a su hijo durante la noche o en un espacio oscuro.

Comunicación

Chat o chat familiar: El chat es únicamente para los miembros de su familia. El personal del hospital no puede responder a estos mensajes.

Encuéntrelo en la pestaña CHAT (aplicación), o bajo la pestaña MY PATIENTS. Haga clic en **View** junto al nombre del paciente (navegador).

Manejo de la cuenta

Cambio del idioma: Para ver AngelEye en otro idioma además de inglés:

1. Haga clic en la pestaña ACCOUNT en la parte inferior de la pantalla (aplicación).
2. Haga clic en la flecha desplegable junto a **Language**, o en el menú desplegable SELECT LANGUAGE en la esquina superior izquierda (navegador)
3. Escoja su idioma.

Añada o borre usuarios:

1. Haga clic en la pestaña ACCOUNT en la parte inferior de la pantalla.
2. Haga clic en **My Family** (aplicación), o en la parte izquierda de la pantalla en la pestaña MY FAMILY MEMBERS.
3. Para permitir que sus familiares vean la transmisión en directo, asegúrese de que GIVE ME CAMERA ACCESS se encuentre en la posición de **encendido**.

Modo de privacidad: Para detener la transmisión en directo de ciertas personas, deslice GIVE ME CAMERA ACCESS a la posición de **apagado**. Nota: El titular de la cuenta principal no puede detener la transmisión en directo del titular secundario de la cuenta ni de los miembros que haya añadido.

Actualizar la información de la cuenta: Para cambiar su nombre o dirección de correo electrónico:

1. Haga clic en la pestaña ACCOUNT en la parte inferior de la pantalla.
2. Haga clic en **Edit Profile** (aplicación), o en el icono de engranaje en la parte superior de su pantalla y vaya a EDIT USER INFORMATION (navegador).

Cambiar la contraseña:

- Haga clic en la pestaña ACCOUNT en la parte inferior de la pantalla.
- Haga clic en **Change Password** (aplicación), o en el icono de engranaje en la parte superior de su pantalla. Vaya a EDIT PASSWORD (navegador).

Restablecer la contraseña:

- Haga clic en el enlace FORGOT PASSWORD bajo el botón SIGN INTO MY ACCOUNT.
- Recibirá un correo electrónico para establecer una contraseña nueva.